



08.00.03 Aviso de prácticas de privacidad

Por favor revise esta información cuidadosamente. Si tiene preguntas sobre la información incluida en este aviso, puede preguntarle a su navegador de admisiones o contactar con: Corporate Compliance Officer

AcadianaCares
P.O. Box 3865
Lafayette, LA 70502
337-233-2437

La información médica protegida incluye información que puede identificarle y puede estar relacionada con su salud física y mental pasada, presente o futura. Incluye información como el estado del VIH y la historia del consumo de sustancias.

AcadianaCares puede usar y divulgar información médica protegida para proporcionarle servicios, cobrar el pago por servicios, cumplir con los requisitos legales u otras razones que apruebe. Usted tiene derecho a acceder y controlar su información médica protegida.

La información sanitaria protegida se utiliza y se divulga para:

- **Proveer servicios y/o tratamientos.** AcadianaCares utilizará y divulgará información sanitaria protegida para proporcionar, coordinar o gestionar la atención médica y los servicios relacionados.
- **Cobrar el pago.** AcadianaCares puede revelar información de salud para cobrar el pago de seguros, financiadores de programas, o un tercero pagador.
- **Llevar a cabo operaciones de atención sanitaria.** AcadianaCares puede utilizar información médica protegida para llevar a cabo la garantía de calidad, revisar el desempeño de los empleados, evaluar los objetivos y objetivos del programa, realizar estudios u otras actividades relacionadas con la mejora continua y el cumplimiento del programa.
- **Continuar los servicios a través de socios comerciales.** AcadianaCares puede revelar información médica protegida como parte de los servicios contratados con farmacias, clínicas de salud, proveedores de asesoría y otros negocios relacionados. Los socios comerciales deben utilizar las salvaguardias apropiadas para proteger la información divulgada.
- **Cumplir con los requisitos legales.** Los procedimientos judiciales y administrativos pueden incluir el acceso a información sanitaria protegida, según lo permita la ley.

La información de salud que no incluya identificadores únicos (como nombre, fecha de nacimiento o dirección) o términos, características, imágenes o códigos que le identifiquen pueden ser utilizados o divulgados sin su consentimiento o autorización por escrito. Por ejemplo, AcadianaCares puede reportar el número total de personas que acceden a la clínica para obtener servicios o identificar con un cierto comportamiento a los financiadores de programas.

Todos los demás usos y divulgaciones de su información de salud protegida solo se harán con su autorización por escrito. Usted puede revocar esta autorización por escrito en cualquier momento escribiendo el oficial de cumplimiento corporativo en la dirección mostrada arriba.



08.00.03 Aviso de prácticas de privacidad

Derechos de privacidad del cliente:

Los clientes tienen derecho a:

- Solicitar restricciones sobre ciertos usos y divulgaciones de información médica protegida. Tenga en cuenta: AcadianaCares no está obligado a aceptar las restricciones solicitadas.
- Solicitar y recibir comunicación confidencial con respecto a su información médica protegida.
- Inspeccionar y copiar su información de salud protegida.
- Solicitar la modificación de su información de salud protegida. Tenga en cuenta: AcadianaCares puede denegar su solicitud si 1) AcadianaCares no ha creado la información, 2) la información no es parte o relevante para su información de salud protegida, o 3) su información de salud protegida ya es exacta y actualizada.
- Solicitar y recibir una copia impresa de este aviso.
- Quejarse a AcadianaCares, o al Secretario de salud y servicios humanos, si usted cree que sus derechos de privacidad han sido violados.

- Quejas pueden ser presentadas por escrito a:

Director de servicios al cliente
AcadianaCares
P.O. Box 3865
Lafayette, LA 70502

- Represalias relacionadas con la presentación de una queja está estrictamente prohibida.

Por 45 CFR 164,528, una persona tiene derecho a recibir una contabilidad de las divulgaciones de información sanitaria protegida realizada por una entidad cubierta en los seis años anteriores a la fecha en que se solicita la contabilidad, excepto para las divulgaciones para llevar a cabo el tratamiento, el pago y las operaciones de atención médica, y otras razones enumeradas en el código de la reglamentación federal (CFR).

Requisitos de privacidad de AcadianaCares:

AcadianaCares respetará los términos de este aviso.

AcadianaCares mantendrá la privacidad de la información sanitaria protegida según lo exija la ley y le proporcionará la información incluida en este aviso sobre las obligaciones legales y las prácticas de privacidad.

AcadianaCares se reserva el derecho de cambiar los términos de aviso de prácticas de privacidad. Los nuevos términos se distribuirán a los clientes en persona o a través del servicio postal de los Estados Unidos y estarán disponibles bajo petición.