

08.00.04 Derechos y Responsabilidades del Cliente

AcadianaCares no proporciona servicios médicos de emergencia. En caso de emergencia, por favor llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana.

Para los servicios médicos que no son de emergencia después de las horas de operación publicadas, los pacientes del centro de salud y bienestar comunitarios de AcadianaCares pueden llamar al 337-704-0787 para dejar un mensaje. Un proveedor médico devolverá las llamadas recibidas y según corresponda.

Como cliente de AcadianaCares, o tutor legal de un cliente, usted es responsable de:

- Respete a los empleados y voluntarios de AcadianaCares a medida que brindan su atención y servicios.
- Proporcionar al menos un aviso de 24 horas de cuando no puede mantener una cita programada.
- Notificar a AcadianaCares cuando cambie su dirección o número de teléfono.
- Compartir información sobre su salud, historia clínica, enfermedades, recetas, medicamentos/remedios de venta libre, resultados de las pruebas, visitas a la sala de emergencias y estadías en el hospital.
- Hacer preguntas para ayudarle a entender los riesgos y condiciones de salud, mejorar su salud y prevenir enfermedades.
- Tome los medicamentos según lo prescrito y siga los planes de tratamiento, o deje que AcadianaCares sepa Cuándo esto no se puede hacer.
- Rellene sus recetas. AcadianaCares recomienda encarecidamente llamar a su farmacia tres días antes de que se le acabó la medicación.
- Informar a AcadianaCares cuando vea a otros proveedores de atención médica, incluidos los medicamentos que prescriban o cambien, las pruebas realizadas, los tratamientos realizados y otros servicios prestados.
- Proporcionar retroalimentación a AcadianaCares para ayudar a mejorar continuamente los servicios.

Los clientes de AcadianaCares tienen derecho a recibir lo siguiente del personal y los voluntarios:

- Respeto como individuo. El personal y los voluntarios no harán juicios basados en raza, sexo, edad, sexo, identidad de género, preferencia sexual, religión o discapacidad.
- Respeto por la privacidad. La información médica no se compartirá a menos que usted dé permiso a AcadianaCares o sea requerido por la ley. Los derechos de privacidad adicionales se describen en el aviso de prácticas de privacidad de AcadianaCares.
- Recepción de servicios basados en evidencias utilizando profesionales capacitados.
- Recepción de la atención para satisfacer sus necesidades, objetivos y valores.
- Respuestas a preguntas y llamadas tan pronto como sea razonable, incluso después de las horas normales de operación y en casos de emergencia.
- Recordatorios para citas programadas.
- Ayudar a entender las opciones y tomar decisiones para ayudarle a mantenerse saludable.
- Ayudar a obtener la atención que necesita, incluso si está fuera de AcadianaCares.

Policy Reference: ACPP 08.00, Client & Patient Services Date: 4.2.19